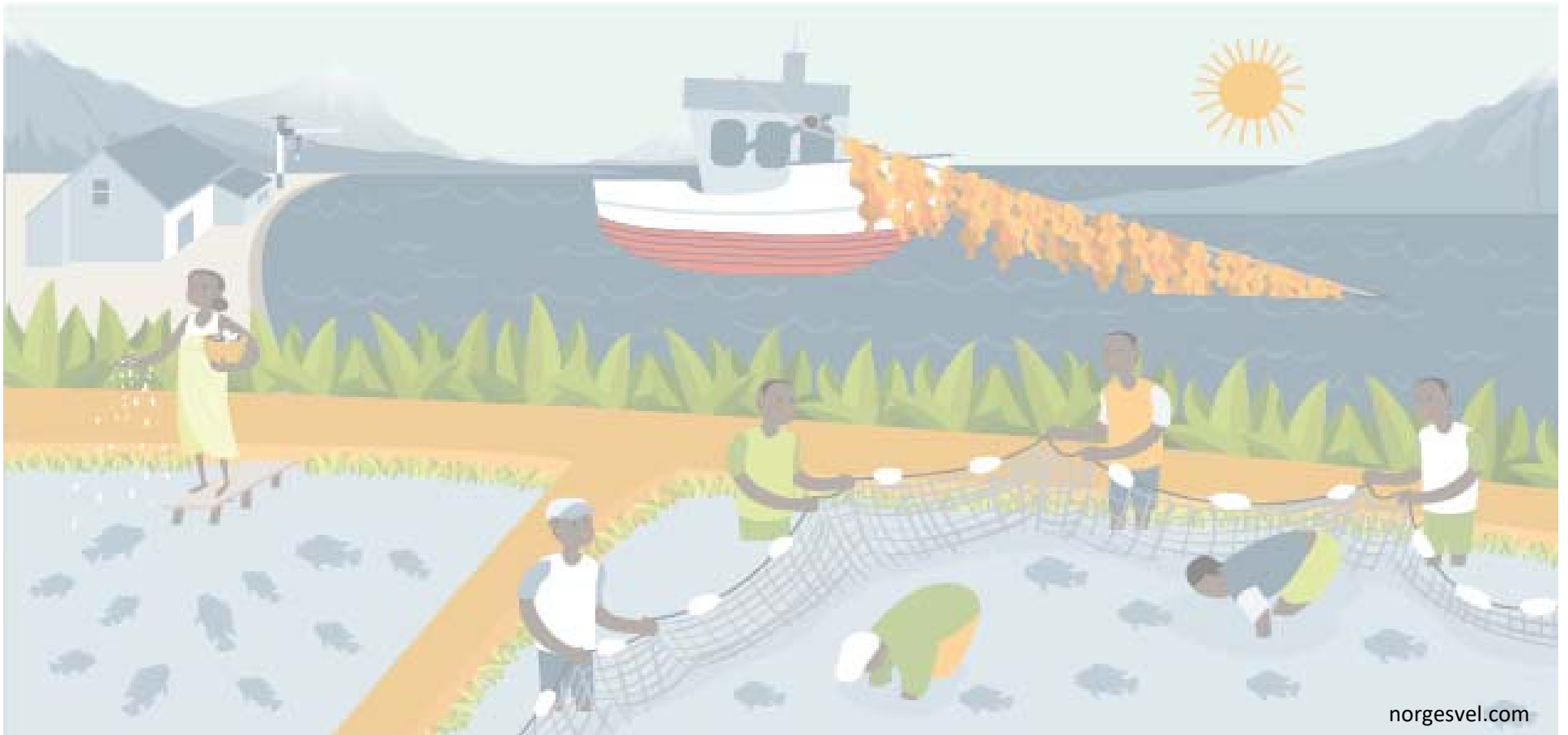


ပဋိပက္ခများကို စီမံဖြေရှင်းခြင်း





သဘောထားကွဲလွဲခြင်းနှင့် သဘောထားကွဲလွဲမှုကို စီမံခန့်ခွဲခြင်း။

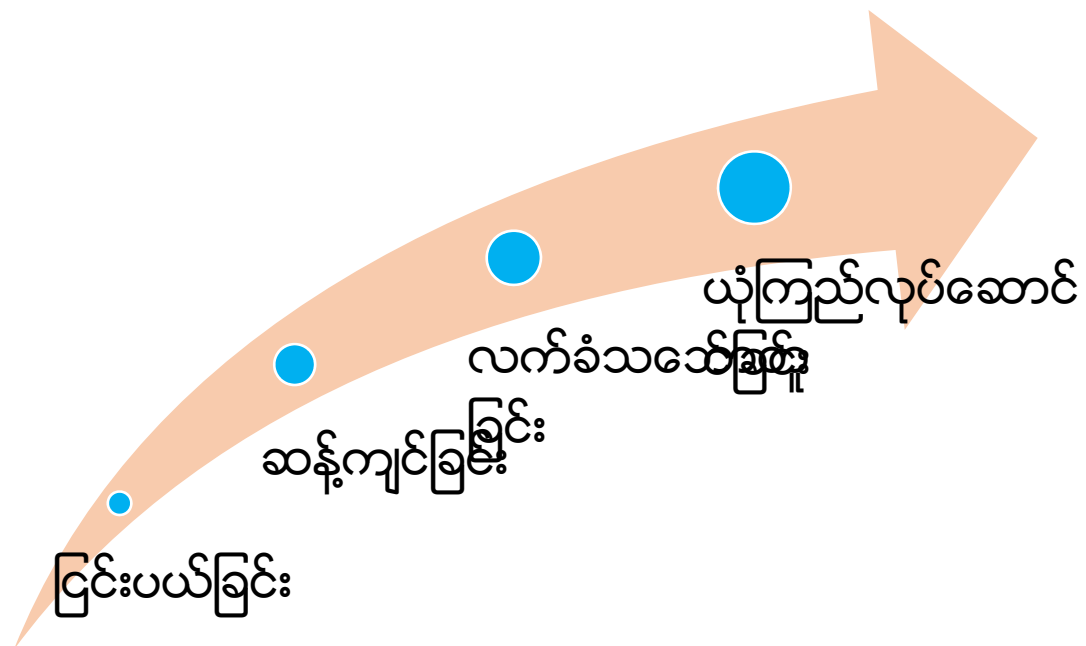
- ကန့်သတ်ချက်များနှင့်အခွင့်အလမ်းများသည် အငြင်းပွားမှုတွင်ပါဝင်လိမ့်မည်ဖြစ်သည်။
 - ရှုထောင့်၊ အမြင်သဘောထားများထဲတွင် (သို့)
 - ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ တွင် (တိုက်ခိုက်ခြင်း)
 - လုပ်ငန်းစဉ်ထဲတွင် မည်သည့်နေရာတွင်အငြင်းပွားမှုအများဆုံးတွေ့ရှိရပါသလဲ?
(သင်၏မြေပုံကိုသတိပြုပါ)
 - အငြင်းပွားမှုသည်အမြဲတမ်းဆိုးရွားပါသလား?
 - လူများသည်ပြောင်းလဲမှုကိုငြင်းဆန်ကြသည်၊ အငြင်းပွားမှုပြောင်းလဲမှု၏ အစိတ်အပိုင်းအဖြစ်ရှုမြင် ခံရဖို့လိုအပ်ပါသည်။
- 



သဘောထားကွဲလွဲမှု၏ ဖြစ်နိုင်ချေရှိသော အရင်းအမြစ်များ

- ဆက်သွယ်မှုများ - တန်ဖိုးယုံကြည်မှု၊ ဘက်လိုက်ခြင်း၊ ယခင်က မတရားမှုများ၊ ယခင်က မမှန်မကန်ဆက်သွယ်မှုများ။
 - သတင်းအချက်အလက် - အရည်အသွေးမပြည့်မီခြင်း၊ သတင်းအမှားများ၊ အဓိပ္ပါယ်ကောက်လွဲခြင်း။
 - စိတ်ဝင်စားမှု - လေ့လာမိသည် (သို့) အမှန်တကယ်၊ လက်တွေ့ (သို့) လက်ဆုပ်လက်ကိုင်မပြနိုင်သော
 - ဖွဲ့စည်းမှု - အရင်းအမြစ် စီးဆင်းမှု၊ လုပ်ပိုင်ခွင့်၊ အသင်းအဖွဲ့၊ အချိန်ကန့်သတ်ချက်၊ ငွေကြေးကိစ္စ
- 

အငြင်းပွားမှုသည် ပြောင်းလဲမှုဖြစ်စဉ်တစ်ခုဖြစ်သည်



အငြင်းပွားမှုစီမံခန့်ခွဲခြင်း

ဘာလဲ?

ပံ့ပိုးကူညီသူညှိနှိုင်းသည့်ပုံစံ

ဘယ်လို

စေ့စပ်ညှိနှိုင်းခြင်း

မေးခွန်းမေးမြန်းခြင်း

နားထောင်ခြင်း

ပြေလည်မှုရရှိစေရန်
ရန်ဆောင်ရွက်ခြင်း

ကျွမ်းကျင်မှုများအသုံးပြုခြင်းအားဖြင့် ကွဲပြားခြားနားမှုများအား
ဖော်ပြကူညီနိုင်ခြင်း၊ Win-Win ရလဒ်များထွက်ပေါ်လာစေရန်အတွက်
ပြဿနာများအား ဖြေရှင်းပေးနိုင်ခြင်း



စေ့စပ်ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးခြင်းမဟာဗျူဟာ

- အငြင်းပွားမှုသဘောတရားများနားလည်ခြင်း
 - ဘယ်သူ၊ ဘာလဲ၊ ဘာကြောင့်၊ အစရှိသည်။
- ပံ့ပိုးကူညီသူတစ်ယောက်ကဲ့သို့လုပ်ဆောင်ပါ;
- win-win ရလဒ်များရရှိစေရန်ဆက်လက်လုပ်ဆောင် ပါ;
 - ပြင်ဆင်ခြင်း နှင့် သုံးသပ်ခြင်း
 - သဘောထားအမြင်များဆွေးနွေးခြင်း
 - အဆိုပြုခြင်းနှင့် အဖြေများရှာဖွေပါ
 - နှစ်ဦးနှစ်ဖက်ညှိနှိုင်းပါ.

ကောင်းမွန်သောမေးခွန်းမေးမြန်းခြင်း

မေးခွန်းများများမေးပါ။ အဖြေများအားတက်ကြွစွာနားထောင်ပါ;

- ယူဆချက်များအား စိန်ခေါ်သည့် မေးခွန်းများ
- Question to move forward (get out of stalemate situations);
- ရှေ့သို့ဆက်လက်ဆောင်ရွက်နိုင်မည့်မေးခွန်းများ
(မတိုးသာမဆုတ်သာ အခြေနေများတွင် ထွက်နိုင်ရန်)
- စဉ်းစားတွေးခေါ်မှုကို လှုံ့ဆော်သည့်မေးခွန်းများ (သို့)
မျှော်မှန်းချက် သို့ရောက်ရှိစေမည့်မေးခွန်းများ
- အဆိုပြု၊ စိတ်ကူး/ဖြေရှင်ချက် တစ်ခုပေါ် သို့မေးခွန်းများ

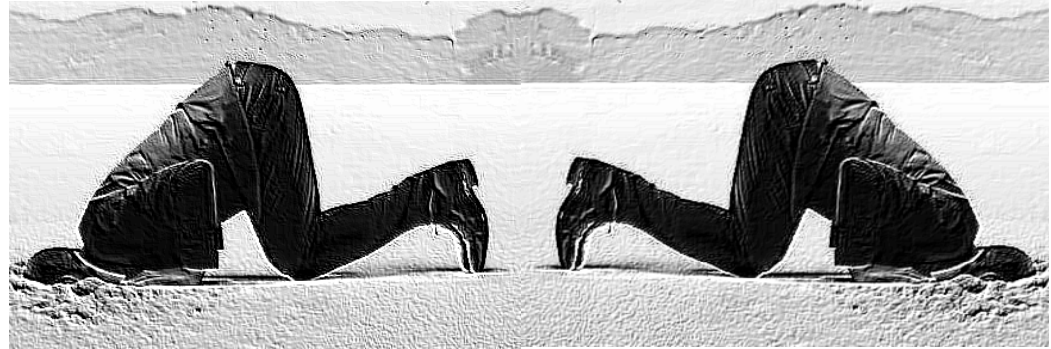


stakeholders များအတွင်း သဘောထား ကွဲလွဲမှုများ

ရှောင်တိမ်းခြင်း

အလိုက်အထိုက်နေခြင်း

ယှဉ်ပြိုင်ခြင်း
(win/lose)



ထိပ်တိုက် ရင်မဆိုင်ခြင်း၊ ကိစ္စရပ်များကို ငြင်းပယ်ခြင်း
မသိကျိုးကျွန်ပြုခြင်း။

အပေးအယူလုပ်ခြင်း

ရင်းနှီးမှု ပျက်မှာ (သို့) ပြဿနာ ပိုကြီးစေမှာ
ကြောက်ရွံ့ခြင်း။

ပြဿနာ ဖြေရှင်းရာတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း
(win-win)



stakeholders များအတွင်း သဘောထား ကွဲလွဲမှုများ

ရှောင်တိမ်းခြင်း

အလိုက်အထိုက်နေခြင်း

ယှဉ်ပြိုင်ခြင်း
(win/lose)

အပေးအယူလုပ်ခြင်း

အပြုအမူများကို သဘောတူညီခြင်း၊ ပုဂ္ဂိုလ်ရေး ကိစ္စရပ်များအတွက် ကုန်ကျစရိတ်များ ရှိသော်လည်း ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း။

ပြဿနာ ဖြေရှင်းရာတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း
(win-win)

ရင်းနှီးမှု ပျက်မှာ (သို့) မညီညွတ်ခြင်း ဖြစ်စေမှာ ကြောက်ရွံ့ခြင်း။



stakeholders များအတွင်း သဘောထား ကွဲလွဲမှုများ

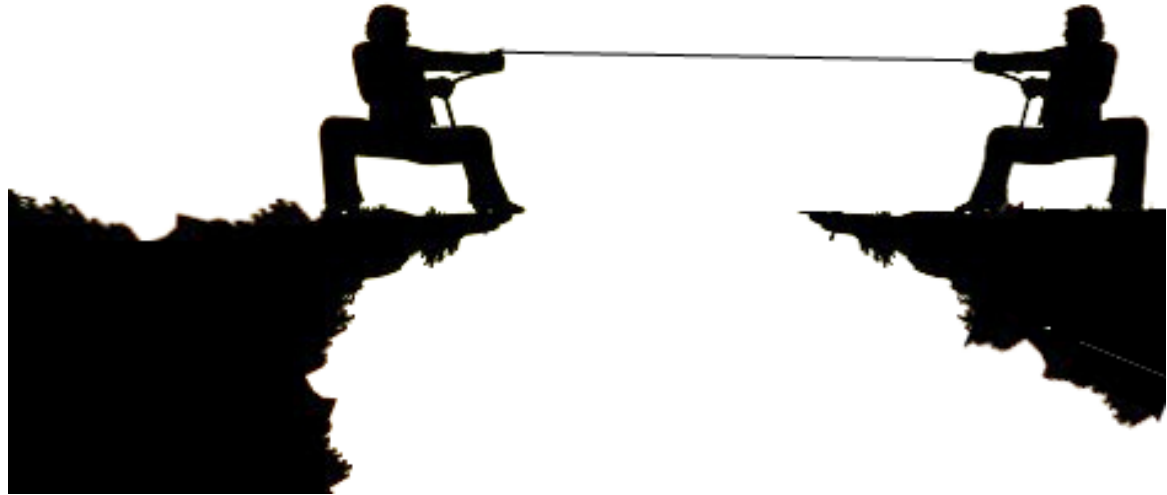
ရှောင်တိမ်းခြင်း

အလိုက်အထိုက်နေခြင်း

ယှဉ်ပြိုင်ခြင်း
(win/lose)

အပေးအယူလုပ်ခြင်း

ပြဿနာ ဖြေရှင်းရာတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း
(win-win)



ထိပ်တိုက်ရင်ဆိုင်ခြင်း၊ ရန်လိုခြင်း။ မည်သည့်အခြေအနေတွင်မဆို နိုင်လိုခြင်း။

သဘောထားတင်းမာခြင်း၊ သာလွန်မှုများ ရှိသည်ကို ပြသခြင်း

stakeholders များအတွင်း သဘောထား ကွဲလွဲမှုများ

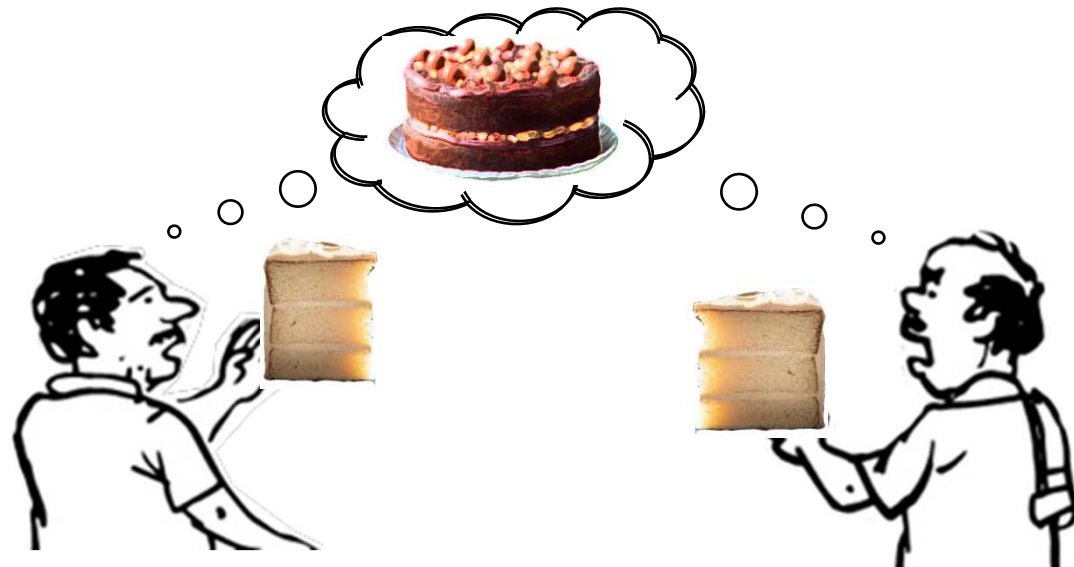
ရှောင်တိမ်းခြင်း

အလိုက်အထိုက်နေခြင်း

ယှဉ်ပြိုင်ခြင်း
(win/lose)

အပေးအယူလုပ်ခြင်း

ပြဿနာ ဖြေရှင်းရာတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း
(win-win)



အလယ်အလတ် လမ်းစဉ်ကို ကျင့်သုံးပါ။ အပြည့်အဝ ကျေနပ်နှစ်သိမ့်မှုကို ရရှိတဲ့သူ မရှိဘူး ဒါပေမဲ့ လူတိုင်းက သူတို့ လိုချင်တဲ့ အစိတ်အပိုင်းတွေကိုတော့ ရရှိကြတယ်။

သူတို့ အလိုရှိတဲ့ အရာတိုင်း ရရှိတဲ့သူ မရှိဘူး၊ ဒါပေမဲ့ လူတိုင်းက အချို့အရာတွေကိုတော့ ရနိုင်တယ်။

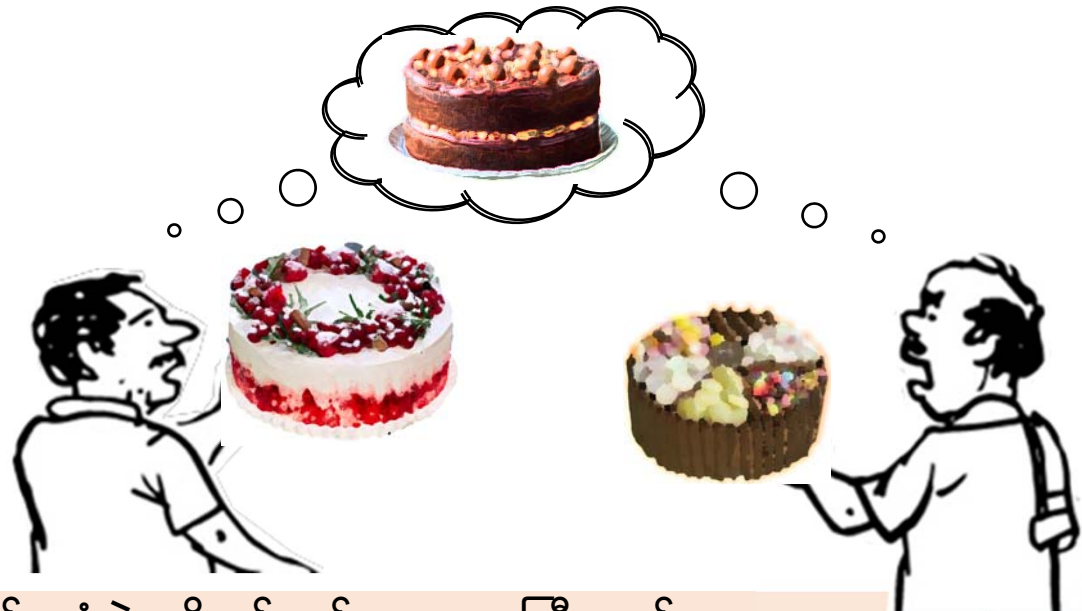
stakeholders များအတွင်း သဘောထား ကွဲလွဲမှုများ

ရှောင်တိမ်းခြင်း

အလိုက်အထိုက်နေခြင်း

ယှဉ်ပြိုင်ခြင်း
(win/lose)

အပေးအယူလုပ်ခြင်း



နှစ်ဖက်စလုံးရဲ့ လိုအပ်ချက်က အရေးကြီးတယ်၊ လေးစားမှု ထားပါ။
အပြန်အလှန် ပံ့ပိုးကူညီပါ။ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ပါ။

ပြဿနာ ဖြေရှင်းရာတွင် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ခြင်း (win-win)

နှစ်ဦးနှစ်ဖက် အကျိုးရစေတဲ့
ဖြေရှင်းမှုတွေကို တွေ့ရှိနိုင်တယ်။

win-win ဖြေရှင်းချက် ရယူခြင်း

1. ဒါကို ဖြေရှင်းဖို့ လူတိုင်း အလုပ်လုပ်နိုင်တဲ့ နည်းလမ်းတစ်ခုကို ရှာဖွေကြစို့။ ဆိုတဲ့ ဖြစ်ရပ်တစ်ခုကို တည်ဆောက်ပါ။
2. သဘောထား ကဲ့လဲ့မှု သဘာဝကို နားလည်ရမယ်- ဘယ်သူ၊ ဘာ၊ ဘာကြောင့် အခြေအနေကို သုံးသပ်ရမယ်- ဘာလိုတာလဲ၊ ဘာဖြစ်နိုင်လဲ ပြဿနာ အရင်းအမြစ်၊ တစ်ဦးတစ်ယောက်ချင်းရဲ့ လိုအပ်ချက် အပြင် ဖြစ်လာနိုင်တဲ့ အကျိုးဆက်ကို သုံးသပ်ရမယ်။
ရင်းနှီးမှု၊ ခွဲဝေခြင်း လိုအပ်ချက်များ ဖော်ထုတ်ပါ။ (အခြားသူနေရာက ဝင်စဉ်းစားပါ)
1. ဖြစ်နိုင်ချေရှိသော ဖြေရှင်းချက်များကို စဉ်းစားပါ။
2. ဖြေရှင်းချက်များကို အကဲဖြတ်ပါ။
3. ဖြေရှင်းချက်များကို ရွေးချယ်ပါ။
4. ဘယ်လုပ်ငန်း လုပ်ဆောင်မယ်ဆိုတာ အစီအစဉ် ဆွဲပါ။
5. ရလဒ်ကို အကဲဖြတ်ပါ။



သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



ငါတို့ ဒီပုံစံအတိုင်း
လုပ်ဖို့ လိုတယ်



ဒီနည်းလမ်းကို အသုံးပြုဖို့
ကြိုးစားရင် ဘာ ဖြစ်နိုင်မလဲ။

ပြောင်းလွယ်ပြင်လွယ်သော တိုက်တွန်းတဲ့ အကြံပြုချက် မျိုးထက် ညွှန်ကြားချက်ကို
အသုံးပြုခြင်း၊ နှင့် သဘောတူညီချက် ရရှိစေရန် အကြံဉာဏ်များ တောင်းခံခြင်း

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



ငါက ဒီမှာ Manager



ငါတို့ အစကနေ စဉ်းစားဖို့ လိုတယ်



စိတ်ကြီးဝင်ခြင်း-- အဓမ္မမှု မပြုခြင်း (သို့) မတုန်မလှုပ်ခြင်း၊
အကြောင်းအရင်းပေါ်လှင် ဒေါသစိတ် မထိန်းနိုင်ခြင်း-- စိတ်လျော့ပါ၊
စိတ်ထိန်းနိုင်ကြောင်းယုံကြည်ပါ၊ စိတ်လိုက်မာန်ပါ မတုံ့ပြန်ပါနဲ့။

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



မင်း မှားတယ်

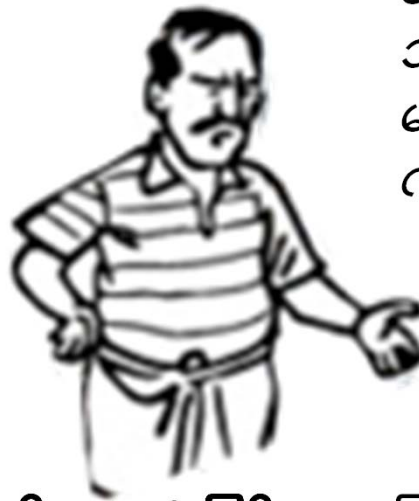


ငါထင်တာကတော့ ငါတို့ အနေနဲ့
အခြားနည်းလမ်းတွေ အသုံးပြုဖို့
ကြိုးစားသင့်တယ်



မင်း ဆိုတဲ့ စကားလုံးကို ရှောင်ကြဉ်ပါ။ ငါ (သို့) ငါတို့ ဆိုတဲ့ စကားလုံးတွေက ပုဂ္ဂိုလ်ရေး
အတွေးအမြင်ကို နည်းပါးစေတယ်။

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



မင်း အလုပ်များနေတယ် ဆိုတာကို သိတယ်၊ ဒါပေမဲ့ ဒီကိစ္စမှာတော့ မင်းအကူအညီကို တကယ် လိုအပ်တယ်။



ကြိုတင် မျှော်မှန်းထားသော ချက်ချင်းတုံ့ပြန်မှု အခြားသူ စိတ်ခံစားမှုကို ကြိုတင် မျှော်မှန်းထားခြင်း နှင့် သူတို့ ၏ တုံ့ပြန်မှု အပေါ် နားလည် သဘောပေါက်ပြီး အပြုသဘောဆောင်မှုများဖြင့် ကူညီရန်။

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



ဒါက ငါတို့ရဲ့ ပြဿနာ ၊
မင်းနဲ့ မဆိုင်ဘူး ဆိုတာ
သိပါတယ်၊ ဒါပေမဲ့ မင်းကပဲ
ကောင်းတဲ့ ဖြေရှင်းချက်ကို
ကူညီပေးနိုင်မှာ



ပိုမို ဆက်စပ်တဲ့ မှတ်ချက်တွေ ပေးနိုင်ဖို့ အခြားသူများ၏ စိတ်ဝင်စားမှုများကို စဉ်းစားပါ

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



ဒီနည်းလမ်းနဲ့ ပတ်သက်ပြီး
မင်းအနေနဲ့ များများ
မစဉ်းစားနိုင်ဘူးဆိုတာ ငါသိတယ်၊
အဲဒါကြောင့် ဒီအကြောင်း
ပြောကြစို့။



အသိအမှတ်ပြုခြင်း တုန့်ပြန်ချက်များကို လက်ဟန် ခြေဟန် ပြခြင်း (သို့) မျက်နှာ
အမူအရာတွေကနေ ရှာဖွေ ဖော်ထုတ်နိုင်တယ်။

သဘောထား ကွဲလွဲခြင်း စီမံခန့်ခွဲမှု နည်းပညာ



ဌာန အနေနဲ့ နှစ်ကုန်အတွက် စာရင်းဇယားတွေ လိုတယ်။



တနင်္လာနေ့မှာ ငါ့ဆီကို ယူလာပေးပါ



ကန် သတ်ချက် တောင်းခံခြင်း -- တာဝန်ယူမှုများကို ရှင်းလင်းစေရန် နှင့် ဆုံးဖြတ်ချက်အတွက် ကန် သတ်မှုများကို တည်ဆောက်ရန်။ ဦးစားပေးအရာများကို ရှင်းလင်းစေရန် ကန် သတ်ချက်က အသုံးဝင်ပါတယ်။

အားကောင်းသော မေးခွန်းများ မေးခြင်း

မေးခွန်း အားလုံးမေးပါ ၊ အဖြေတွေကို ဂရုတစိုက် နားထောင်ပါ။

- စောဒက တက်စေသော ယူဆချက်များ ပါဝင်သော Questions
- လမ်းကြောင်းပြ Question (မတိုးသာ မဆုတ်သာ အခြေအနေမှ ဖယ်ခွာရန်);
- အတွေးအခေါ် တက်ကြွလာစေသော အမြင်ပွင့်လာစေသော Questions
- စိတ်ကူး စိတ်သန်းတွေ၊ ဖြေရှင်းချက်တွေ ပေါ်ထွက်လာစေသော Questions



ကျေးဇူးတင်ပါသည်

